**新道人才培养实验室资源库职业素质系列课程包采购要求**

1. **产品型号、模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **型号** | **数量** | **质保期** |
| 1 | 新道人才培养实验室资源库职业素质系类课程包 | **V1.0** | **1套** | **1年** |

新道人才培养实验室资源库职业素质系类课程包，包含五个课程：

1. 如何有效管理你的时间
2. 阳光心态
3. 职业生涯规划与自我管理
4. 中国信息化企业管理模式与人才需求
5. 走近顾问人生
6. **产品供货期限**

合同签订生效后30个日历天。**售后服务、质保**

报价人需要对产品质量保证及售后服务做出以下承诺：

**（1）质量保证承诺**

保证所投货物为原装设备、符合相关质量标准、无产权纠纷。

建立快速服务相应体系，提供快速全方位服务。

系统验收后，软件发生任何非人为故障，按合同要求由公司负责更新和安装。定期对系统进行测试、维护，消除系统的故障隐患。

保修期满后，公司应免费提供技术咨询服务，对软件系统提供终身维护。

提供售后服务电话。

**（2）售后服务承诺**

1. 因原厂商产品故障（以下范围不属原厂商产品故障：服务器和网络硬件故障、操作系统、数据库系统故障；客户端机器故障）导致产品不能正常运行且远程协助无法解决的，原厂商承诺48小时内免费上门维护服务。
2. 软件厂商提供质保期一年；且具有成熟完善的“5×8小时”的专业不间断的电话技术支持服务体系。
3. 原厂商通过公司外部网站提供该软件相应补丁程序下载。
4. 原厂商提供有关产品的咨询服务，通过公司外部网站、电话和Email等方式提供该软件常见安装及使用问题解答；并有义务对使用方进行定期回访，处理疑难问题，提取用户意见和建议。
5. **培训**

负责对采购人相关教学和技术负责人员进行项目技术培训，培训目标是使采购人的教学以及技术人员能够完全掌握系统正常情况下的日常教学、运行维护和简单故障的排除等。并提供一年内免费专家咨询支持。

1. **付款方式**

软件安装验收合格后一次性付款

1. **配套资料**

软件安装和使用说明书